

УДК 614.2.07:616.1:004.738.52

# Опыт проведения дистанционного обучения on-line: тематическое усовершенствование на web-портале [www.webcardio.org](http://www.webcardio.org) и в социальных сетях Facebook и Twitter

Ю. В. Вороненко, М. Н. Долженко, Ю. П. Вдовиченко, О. М. Вернер, Н. В. Харченко  
Национальная медицинская академия последипломного образования  
им. П. Л. Шупика, Киев, Украина

## Резюме

Для повышения эффективности последипломного образования врачей на кафедре кардиологии и функциональной диагностики НМАПО им. П. Л. Шупика, были разработаны учебный план и программа цикла тематического усовершенствования (ТУ) по кардиологии «Современные методы диагностики и лечения полиорганной патологии у больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями», которое проходило на основе интерактивного взаимодействия с использованием системы SKYPE PREMIUM и самостоятельной работы на web-портале [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org).

После успешной сдачи экзамена врачи получили удостоверения. За обучение на данном цикле врачи получают 10 баллов в соответствии с приказом от 07.07.2009 № 484.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение on-line, последипломное медицинское образование, социальные сети, курсы тематического усовершенствования.

**Клин. информат. и Телемед.**  
2012. Т.8. Вып.9. с.138–140

## Введение

Обучение в течение всей жизни является основной концепцией системы последипломного медицинского образования Украины, которая развивается в среде информационного общества. Формирование единого медицинского пространства создает условия для активного использования новых форм обучения врачей на основе технологий дистанционного обучения (ДО) [1]. Организация доступа к учебно-методическим материалам на основе современных web-технологий позволяет создать условия для повышения уровня знаний врачей практического здравоохранения путем ежедневного самообразования и решить проблему целевого информационного обеспечения. Использование широкоэвентельной трансляции в Интернет докладов съездов, конгрессов, симпозиумов, научно-практических конференций, заседаний профессиональных ассоциаций по специальности, школ-семинаров позволяет организовать дистанционное участие медицинских работников в этих мероприятиях [2]. При этом зарегистрированные участники имеют возможность получить баллы, которые учитываются при получении соответствующей врачебной категории (приказ МЗ Украины от 07.07.2009 № 484, письмо МЗ Украины от 24.06.2010 № 08.01-51/1250).

Необходимо отметить, что существующий порядок обучения на циклах тематического усовершенствования (ТУ) с отрывом от врачебной деятельности наносит значительный экономический

урон как учреждениям, так и семейному бюджету врача. Учитывая тот факт, что в современном мире в системе последипломного образования произошли коренные изменения, целесообразно использовать опыт аналогичных систем образования Америки и Европы. В этих странах врачи могут повышать квалификацию дистанционно и подтверждать свою категорию, набирая баллы на основе ответов на профессиональных сайтах [3].

## Результаты

Для повышения эффективности последипломного образования врачей на кафедре кардиологии и функциональной диагностики НМАПО им. П. Л. Шупика, которая является опорной кафедрой по кардиологии в Украине, были разработаны учебный план и программа цикла тематического усовершенствования по кардиологии с использованием технологий дистанционного обучения. Учебный план и программа цикла ТУ с использованием ДО «Современные методы диагностики и лечения полиорганной патологии у больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями», включающие использование технологии интерактивной видеоконференции для обучения в режиме реального времени и дистанционного доступа к web-порталу для самостоятельной работы, были согласованы ученым советом терапевтического факультета, рассмотрены

на заседании учебно-методической комиссии и утверждены ученым советом академии.

Учебный план дистанционно-очного цикла ТУ составляет 39 академических часов, куда входит 30 часов дистанционного обучения и 9 часов очного. ДО проходило на основе интерактивного взаимодействия с использованием системы видеоконференций SKYPE и самостоятельной работы с информационным контентом обучающего web-портала [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org). Обучение в реальном режиме времени осуществлялось ежедневно на протяжении 3-х академических часов видеоконференцсвязи с использованием таких форм обучения как лекция и семинар. Существенной частью самостоятельной работы являлось изучение тестов в режиме тренировки в дистанционной системе оценки знаний. К завершающему очному этапу обучения допускались слушатели, получившие зачет на основе результатов online тестирования. Результаты тестового контроля сохраняются в электронном виде, дублируются на бумажных носителях и используются в качестве элементов комплексной оценки результатов обучения на цикле ТУ.

Очная часть цикла территориально проводилась на кафедре кардиологии и функциональной диагностики в последний день обучения и начиналась с практических занятий с профессорско-преподавательским составом кафедры.

Цикл завершался устным экзаменом. После успешной сдачи экзамена слушатели получили удостоверения, установленного МЗ Украины образца. За обучение на данном цикле, при условии успешной сдачи экзамена, слушатели получают 10 баллов в соответствии с приказом от 07.07.2009 № 484.

При проведении дистанционных циклов необходимо выделить первоначальный организационный этап работы со слушателями цикла ТУ, использование интерактивных форм дистанционного обучения, самостоятельной работы с web-порталом и очного обучения.

На первом этапе врачи самостоятельно выбирают цикл ТУ и осуществляют предварительную регистрацию на web-портале [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org) с помощью анкеты, утвержденной МЗ Украины образца.

На втором этапе куратор цикла регистрирует слушателей в деканате терапевтического факультета НМАПО им. П. Л. Шупика.

На третьем этапе формируется учебная группа из 6 слушателей. График учебного процесса с указанием времени проведения интерактивных сеансов обучения и сроков выполнения самостоятельных заданий представлен на портале [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org).

На четвертом этапе – предварительный инструктаж и проверка навыков работы с технологическими средствами ДО.

Пятый этап – начало работы в соответствии с программой цикла. Учитывая вечернее время проведения занятий, слушатели имеют возможность проходить дистанционное обучение без отрыва от производства. Контроль посещения занятий слушателями и подсчет часов для преподавателей осуществляется на web-портале [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org) в разделе регистрация по IP адресу каждого слушателя. В случае отсутствия слушателя по уважительной причине на занятиях для отработки пропущенной лекции, ему предоставляется возможность ее прослушать на web-портале в разделе «конференции» или прочитать статью по данной теме, после чего ответить на тесты по пропущенной теме.

При проведении интерактивных сеансов на основе групповой видеосвязи нами использовался подписной вариант SKYPE PREMIUM на компьютере преподавателя и программа обычного бесплатного клиента SKYPE на компьютере слушателя. Выбор этой системы конференц-связи среди аналогичных был основан на критериях доступности, простоты использования и отсутствия необходимости дополнительного обучения слушателей навыкам работы со SKYPE-клиентом. Данная конфигурация видеосвязи, позволяет организовать, одну из наиболее востребованных форм дистанционного обучения, лекцию с использованием иллюстративного материала в виде слайдов, которые сопровождаются пояснениями лектора в синхронном режиме. Слушатели получали информацию от лектора и задавали ему вопросы в реальном масштабе времени в предварительно установленном порядке.

Важной формой контроля знаний в последипломном образовании является семинар. Во время проведения дистанционного семинара осуществляется обсуждение вопросов изучаемой темы, с использованием подготовленных слушателями тезисов выступлений на основании выполненных заданий. Следует отметить, что важным моментом в успешном проведении дистанционного диалога является соблюдение правил общения в SKYPE. Так как в программе реализована активация главного окна по голосу, то необходимо соблюдать линейную последовательность в изложении вопросов и ответов. Особое значение в дистанционном обучении имеет такая форма как дискуссия, проведение которой возникает в связи с необходимостью решения текущей проблемы, возникшей у слушателей в ходе обучения, путем обсуждения ее с преподавателем. Семинар и дискуссия проводились дистанционно в синхронном режиме.

Учитывая тот факт, что изучение медицины и кардиологии, в частности, не может быть полностью заочным, программой цикла тематического усовершенствования с использованием ДО предусмотрено проведение практических занятий, которые проходили в виде клинических разборов больных на базе ГУ «Национальный научный центр «Институт кардиологии имени академика Н. Д. Стражеско НАМН Украины», а также овладение практическими навыками путем выполнения слушателями индивидуальных заданий.

Анализ результатов анкетирования слушателей цикла ТУ, а также преподавателей кафедры, участвующих в организации и проведении цикла, показал высокую востребованность такой формы обучения в современных условиях информационного общества и интенсивного накопления профессиональной информации. Данный пилотный проект был рекомендован для использования на других кафедрах НМАПО им. П. Л. Шупика, как заслуживающий дальнейшего развития формат ДО в последипломном образовании.

Следует отметить, что при разработке учебного плана и программы цикла ТУ с использованием дистанционного обучения, учитывались особенности менталитета украинского врача, средний возраст которого превышает 40 лет. Известно, что врачи первичного терапевтического звена вследствие возрастных особенностей (средний возраст превышает 50 лет), к сожалению, не умеют пользоваться, как правило, не только компьютером, но и интернетом. В то же время, учитывая непрерывный и ежегодный процесс появления молодого поколения врачей-интернов, образование с помощью интернет-технологий является все более перспективным, востребованным и необходимым из-за ускоренного обновления информации, преимущественно в кардиологии, которую врач должен получать и использовать в лечебной практике ежедневно.

С этой целью все материалы на web-портале [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org) находятся в открытом доступе, исключение составляют раздел тестов, ответы на которые администратор сайта должен контролировать, и видеозаписи лекций, разработанные сотрудниками кафедры и охраняемые авторским правом. Однако, все слушатели, которые регистрируются на кафедре при прохождении циклов ТУ, дают согласие на параллельную регистрацию на web-портале для пользования тестами.

Важный раздел представляет собой новости. К сожалению, большинство врачей в Украине недостаточно хорошо владеют иностранными языками, что

не дает возможности быть в курсе всех новых международных рекомендаций, исследований, данных доказательной медицины, что составляет значительную часть ежедневного самообразования врача. Учитывая данный пробел в возможностях образовательного процесса украинских врачей, ежедневно на web-портале публикуются новости на украинском и русском языках из ведущих англоязычных сайтов с ссылкой на источник. Кроме того, все новости, а также ссылки на статьи и лекции публикуются в социальных сетях Facebook и Twitter, что привлекает на портал большое количество врачей.

Был проведен анализ врачей (по половому и возрастному признаку), которые читают новости и статьи из [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org) в сети Facebook. Оказалось, что в Facebook нас читают 55% мужчин и 45% женщин, а в возрасте 18–24 года – 7,2% женщин и 6% мужчин, в возрасте 25–34 года – 16% женщин и 20% мужчин, в возрасте 35–44 года – 11% женщин и 16% мужчин, в возрасте 45–54 года – 6% мужчин и 6% женщин, а среди врачей старше 55 лет читают новости по кардиологии в Facebook только 3,6% женщин и 7,2% мужчин. Интересно, что сегодня новости и статьи из [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org) в Twitter преимущественно читают врачи США, Великобритании с помощью iPad, iPhone и ограниченное количество украинских врачей, что объясняется недостаточной популярностью данной социальной сети в Украине.

Известно, что самостоятельное изучение литературы является важным аспектом обучающего процесса. Вследствие этого мы разместили информационный контент по всем разделам кардиологии и состоящий из научных работ (монографий, статей, лекций) сотрудников кафедры кардиологии и функциональной диагностики академии.

Неотъемлемой частью педагогического процесса в медицине также является проведение школ-семинаров, которые кафедра кардиологии и функциональной диагностики НМАПО им. П. Л. Шупика проводит ежегодно. Все лекции записываются на видео и совместно со слайдами размещаются на портале [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org) для последующего просмотра и работы во время циклов тематического усовершенствования на кафедре при условии согласия авторов лекционного материала.

Мы сознательно отказались от размещения рекламы GOOGLE на web-портале, т.к. считаем это неэтичным и отвлекающим внимание врачей от изучения вопросов медицины и фармации, однако освещение новинок фармацевтической промышленности является познавательным фактором

в медицинском образовании, что осуществляют наши партнеры.

К сожалению, пока отмечается невысокая профессиональная активность врачей на форуме. На предложенные к обсуждению клинические случаи отвечает недостаточное количество врачей, даже если они предложены в качестве домашнего задания на циклах специализации и предаттестационных по кардиологии. Возможно, это объясняется нежеланием ошибиться в постановке диагноза или интерпретации ЭКГ. Предполагаем, что активность врачей возрастет в том случае, когда у них возникнет потребность получить консультацию по сложным случаям.

## Заключение

Таким образом, создание web-порталов кафедр, сотрудники которых не только ведут учебный процесс, но и одновременно администрируют web-портал, дает большой эффект как в самообразовании врача, так и в учебном процессе последипломного обучения, что, безусловно, требует своего дальнейшего развития.

### Литература

1. Банчук М. В. Політика комп'ютеризованого тестового іспиту в контексті демократизації медичної освіти. Європейський та український досвід// Медична інформатика та інженерія. – 2008. – № 1. – С. 30–39.
2. Вороненко Ю. В., Минцер О. П., Вдовиченко Ю. П. Вопросы разработки нормативов дистанционного обучения в последипломном медицинском образовании// Медична інформатика та інженерія. – 2008. – № 3. – С. 58–68.
3. ESC. Distancelearning // <http://www.escardio.org/education/eLearning/webinars/general-cardiology/Pages/welcome.aspx>

### The experience of distance learning on-line: training on the web-portal [www.webcardio.org](http://www.webcardio.org) and social networks Facebook and Twitter

**Yu. V. Voronenko, M. N. Dolzhenko  
Yu. P. Vdovichenko, O. M. Verner  
N. V. Kharchenko**  
The P. L. Shupik National Medical Academy of Postgraduate Education, Kyiv, Ukraine

#### Abstract

To increase the effectiveness of postgraduate medical education the on-line distance

learning training in cardiology «Modern methods of diagnosis and treatment of multiple organ pathology in patients with cardio-vascular diseases», which was based on interactive communication by SKYPE PREMIUM technology and personal training on web-portal [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org) was performed at the Department of Cardiology and Functional Diagnostics of the P. L. Shupik National Medical Academy of Postgraduate Education.

After passing the examination, physicians received certificates. For such type training physicians will receive 10 points of CME, according to the order of the Ministry of Health of Ukraine.

**Key words:** distance learning on-line, postgraduate medical education, social networks, thematic advanced courses.

### Досвід проведення дистанційного навчання on-line: тематичне удосконалення на web-порталі [www.webcardio.org](http://www.webcardio.org) та в соціальних сетях Facebook і Twitter

**Ю. В. Вороненко, М. М. Долженко  
Ю. П. Вдовиченко, О. М. Вернер  
Н. В. Харченко**

Національна медична академія післядипломної освіти ім. П. Л. Шупика  
Київ, Україна

#### Резюме

Для підвищення ефективності післядипломної освіти лікарів на кафедрі кардіології та функціональної діагностики НМАПО імені П. Л. Шупика, були розроблені навчальний план та програма циклу тематичного удосконалення (ТУ) з кардіології «Сучасні методи діагностики та лікування поліорганної патології у хворих з серцево-судинними захворюваннями, яке проходило на основі інтерактивної взаємодії з використанням системи SKYPE PREMIUM і самостійної роботи на web-порталі [www.WebCardio.org](http://www.WebCardio.org).

Після успішної здачі іспиту лікарі отримали посвідчення. За навчання на даному циклі лікарі отримують 10 балів відповідно до наказу від 07.07.2009 № 484.

**Ключові слова:** дистанційне навчання on-line, післядипломна медична освіта, соціальні мережі, курси тематичного удосконалення.

#### Переписка

д.мед.н., професор **М. Н. Долженко**  
кафедра кардіології  
і функціональної діагностики  
НМАПО ім. П. Л. Шупика  
ул.Дорогожицька, 9  
Київ, 04112, Україна  
тел. +380 (44) 275 67 69  
ел. пошта: [marinadolzhenko@mail.ru](mailto:marinadolzhenko@mail.ru)